

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie dd. [11/04/2023]

1. DEFINITIES

1.1 "Supervers.be": de besloten vennootschap "Supervers.be", met maatschappelijke zetel te Scheepvaartkaai 20a, 3500 Hasselt (België), ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, afdeling Hasselt, onder het nummer 0761.382.890, BTW BE 0761.382.890;

1.2 "Algemene Voorwaarden": onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor verkoop op afstand;

1.3 "Consument": elke natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden (buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit) één of meerdere product(en) aankoopt via de Website;

1.4 "Klant": elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die één of meerdere product(en) aankoopt, een offerte aanvraagt en/of een order plaatst bij Supervers.be, evenals iedereen die in naam of voor rekening van een andere (rechts)persoon een product aankoopt, een offerte aanvraagt en/of een order plaatst bij Supervers.be;

1.5 "Partners": de leveranciers van Supervers.be;

1.6 "Website": <https://supervers.be/>;

1.7 "Partij(en)": Supervers.be en/of de Klant.

2. TOEPASBAARHEID

2.1 De huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke online bestelling van producten op de Website van Supervers.be. Voorafgaand aan het aanmaken van een account en/of plaatsen van een bestelling op de Website moet de Klant de laatste versie van de Algemene Voorwaarden lezen en uitdrukkelijk aanvaarden middels het aanvinken van een tick-box. Daarbij gaat de Klant uitdrukkelijk akkoord dat deze handeling een geïnformeerde, specifieke, vrije en volledige toestemming uitmaakt met de Algemene Voorwaarden.

2.2 De producten die op de Website worden aangeboden zijn zowel bestemd voor (i) natuurlijke personen die uitsluitend handelen in hun hoedanigheid van Consument, als voor (ii) rechtspersonen die handelen in hun professionele hoedanigheid en vertegenwoordigd worden door een natuurlijke persoon.

2.3 De rechtsverhouding tussen de Klant en Supervers.be en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend onderworpen aan volgende normen: (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontbreken of stilzwijgen van het vorige) (1) de schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst tussen Partijen; (2) de elektronische orderbevestiging; (3) deze Algemene Voorwaarden; (4) het Belgische recht, met uitsluiting van andere rechtsnormen die kunnen leiden tot toepassing van een ander rechtstelsel dan het Belgische. Supervers.be wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van de voorwaarden die Supervers.be uitdrukkelijk schriftelijk met de Klant overeen is gekomen. Deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst/bestelling waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten. De Klant aanvaardt dat deze Algemene Voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bepalen dat zij als enige van toepassing zijn.

2.4 Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de Consument worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.

2.5 De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen Supervers.be en de Klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze Algemene Voorwaarden. Komen de Partijen niet tot een akkoord, dan kan het bevoegde forum de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) toegelaten is.

2.6 Indien Supervers.be één of meerdere van de rechten opgesomd in deze Algemene Voorwaarden eventueel of zelfs herhaaldelijk niet zou afdwingen of toepassen, dan kan dit slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt dit niet tot rechtsverwerking. Dergelijk nalaten kan nooit als een verzaking aan die bepaling(en) worden gezien en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

2.7 Supervers.be heeft steeds het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. In geval van wijziging van onderhavige Algemene Voorwaarden zal de laatste versie van de voorwaarden opnieuw ter aanvaarding worden voorgelegd via de accountomgeving en/of het bestelproces op de Website.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 Elk aanbod op de website, op sociale media, in catalogi, in nieuwsbrieven en andere publicitaire aankondigingen is slechts informatief. Supervers.be mag de aanbiedingen op de Website op elk ogenblik aanpassen of intrekken. Aanbiedingen zijn in elk geval slechts geldig zolang de voorraad strekt. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden Supervers.be niet. Ondanks het feit dat de catalogi, Website en andere publicitaire aankondigingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Supervers.be is voor de juistheid, actualisering of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Supervers.be is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.

3.2 De producten van Supervers.be zijn enkel bedoeld voor individueel gebruik en zijn niet bestemd voor wederverkoop.

3.3 De overeenkomst tussen Supervers.be en de Klant komt slechts tot stand nadat de Klant een bestelling heeft geplaatst op de Website en na aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, de prijzen en de beschrijving van het aanbod. Supervers.be zal de bestelling slechts weigeren indien deze weigering op objectieve factoren gesteund is.

3.4 Een bestelling op de Website gebeurt in volgende technische stappen van het bestelproces, die u hier kan nalezen:

1. Het selecteren van de gewenste producten en het vullen van het virtuele winkelwagentje op de Website;
2. Het invullen van de persoonsgegevens, het leveringsadres en de leveringsvoorkeuren;
3. Op het einde van de bestelling verkrijgt de Klant een overzicht met de totaalprijs van de producten, de totale transport- en leveringskosten en de kosten van eventuele bijkomende diensten, zodat de Klant de bestelling kan nakijken alvorens deze definitief te plaatsen;
4. Definitieve aanvaarding van de bestelling mits akkoord van de Klant met Algemene Voorwaarden door het aanvinken van "Ik heb de [algemene voorwaarden](#) van de site gelezen en ga hiermee akkoord";
5. De aanvraag tot betaling, waarbij de Klant zich bij bevestiging van de betaling ertoe verbindt over te gaan tot aankoop van de producten;
6. Bevestiging van de bestelling door Supervers.be, waarbij de Klant een bevestiging van de bestelling ontvangen via e-mail met een overzicht van de bestelling en een kopie van de Algemene Voorwaarden.

3.5 Annulatie van een bestelling, alvorens deze is verstuurd, is enkel mogelijk op aanvraag van de Klant via info@supervers.be en na schriftelijke of elektronische bevestiging van Supervers.be.

3.6 Om alcoholische producten aan te kopen op de Website van Supervers.be, moet de Klant 18 jaar of ouder zijn. Supervers.be verkoopt en levert geen alcoholische producten aan personen onder de 18 jaar.

4. PRODUCTEN EN AANBOD

4.1 Het aanbod van de producten en hun beschikbaarheid op de Website moet als louter informatief en niet contractueel bindend beschouwd worden.

Supervers.be stelt de producten op de Website zodanig voor dat Klanten kennis krijgen van de essentiële kenmerken alvorens een bestelling te plaatsen. De foto's van producten op de Website worden enkel ter illustratie vermeld. Hoewel Supervers.be er alles aan doet om haar producten zo getrouw mogelijk weer te geven, kan Supervers.be – gezien de aard van de verse producten - niet waarborgen dat de weergave van de producten op het scherm van de Klant precies overeenstemt met de bestelde producten.

4.2 Het productaanbod op de Website geldt zolang de voorraad strekt en kan op ieder moment gewijzigd worden door Supervers.be.

4.3 Supervers.be levert aanzienlijke inspanningen om het online aanbod van producten te doen overeenstemmen met de beschikbare voorraden. Als bij de verwerking van de bestelling van de Klant zou blijken dat bepaalde producten niet of niet meer voorradig zijn, zal Supervers.be overgaan tot het verwerken van de bestelling van producten die wel voorradig zijn en behoudt Supervers.be zich het recht voor om een gelijkaardig alternatief te voorzien voor de Klant voor de producten die niet voorradig zijn. Supervers.be zal de Klant hiervan onverwijld in kennis stellen. Indien het niet mogelijk is om een gelijkaardig alternatief te voorzien en/of de Klant niet akkoord is met dit alternatief, zal artikel 6.11 van toepassing zijn.

4.4 Producten worden op de Website aangeboden aan een eenheidsprijs, die kan bestaan uit een aantal stuks of een volume (zoals gewicht, liter, inhoud, ...). Indien het gewicht van een product de prijs bepaalt, zal op de Website een indicatief gewicht of een gewichtsklasse weergegeven worden. Hoewel Supervers.be alle redelijke inspanning levert om zo nauwkeurig mogelijk te zijn, kunnen alle groottes, gewichten, inhouds, afmetingen en metingen weergegeven op de Website aanvaardbare verschillen tonen met de geleverde producten.

5. PRIJS EN KOSTEN

5.1 De opgegeven prijs heeft enkel betrekking op de producten en diensten zoals zij woordelijk zijn omschreven. Materiaal, accessoires, toebehoren die niet vermeld zijn bij de informatie over een bepaald product zijn niet inbegrepen. Bijhorende foto's op de Website zijn louter informatief en steeds decoratief en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de opgegeven prijs of het aanbod.

5.2 Alle prijzen worden in Euro uitgedrukt en zijn inclusief btw, eventuele invoer-/uitvoerrechten en reservatie- en/of administratiekosten, doch exclusief eventuele leverings- of verzendingskosten, eventuele versnelde behandelingen (zoals per expres versturen) en/of bijkomende wensen van de klant. Laatstgenoemde kosten zijn afhankelijk van de omvang, de kenmerken en de waarde van elke specifieke bestelling. Tijdens het bestelproces zal voor de bevestiging van de aankoop en de betalingsverbintenis een overzicht van de totaalprijs aan producten en uiteindelijke totale leverings- of verzendingskosten, eventuele versnelde behandelingen en/of bijkomende kosten worden weergegeven.

5.3 Supervers.be behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de website, in catalogi, nieuwsbrieven, notities, folders en andere publicitaire aankondigingen op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de producten en diensten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling werd geplaatst. Kennelijke fouten, manipulaties of vergissingen (zoals evidente onjuistheden) kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Supervers.be worden rechtgezet.

6. LEVERING

Leveringswijze

6.1 Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen standaard conform de Incoterm® "Delivered Duty Paid" (DDP) (Incoterms® 2020) op het door de Klant opgegeven leveringsadres. De overdracht van risico voor beschadigingen, vernielingen en verdwijningen met betrekking tot de producten gaat bijgevolg over op het moment van de effectieve levering. Op dit moment is Supervers.be eveneens bevrijd van haar leveringsverplichting.

6.2 Supervers.be heeft een beperkte leveringszone en aanvaardt tijdens het bestelproces enkel bestellingen voor postcodes die in deze zone gelegen zijn.

6.3 De producten worden gekoeld geleverd conform de wettelijke vereisten inzake transport en verse voeding. De Klant gaat akkoord met de aflevering van de producten op het opgegeven afleveringsadres.

6.4 Als de persoonlijke bezorging van de producten niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door (i) de producten op een veilige plaats bij de woning te plaatsen (indien de Klant deze voorzien heeft) of (ii) de producten aan te bieden bij burelen. De bezorging op deze wijze komt geheel voor het risico van de Klant en Supervers.be is niet verantwoordelijk voor het eventueel bederven of verdwijnen van producten. Van zodra de bestelling is geleverd, vervalt enige verplichting inzake wettelijke bewaar temperatuur voor Supervers.be.

6.5 Enige bezorgopmerking door de Klant in het bestelproces is niet bindend en Supervers.be kan hiervan afwijken, bijvoorbeeld in geval van (extreme) weersomstandigheden waarbij de kwaliteit van de producten niet langer kan worden gegarandeerd of in andere gevallen van overmacht (**artikel 11**). Indien een persoonlijke bezorging niet mogelijk blijkt en de bestelling naar oordeel van Supervers.be op geen enkele redelijke wijze geleverd kan worden, zal Supervers.be de Klant hiervan onverwijld op de hoogte te stellen en zal de Klant de bestelling moeten ophalen te Scheepvaartkaai 20, 3500 Hasselt (magazijn 't VITAMIENTJE NV), zonder recht te hebben op een restitutie van de leveringskosten.

Leveringstermijn

6.6 Supervers.be levert alle redelijke inspanningen om bestellingen die voor 23:00 geplaatst zijn door de Klant, de volgende leverdag (dinsdag t.e.m. zaterdag) te bezorgen. Leveringen op weekdagen op op de dag en het tijdstip zoals aangegeven door de Klant tijdens het bestelproces.

Afwijkingen zijn steeds mogelijk ten gevolge van onvoorziene omstandigheden, overmacht of feestdagen.

6.7 De opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief en zijn geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van Supervers.be t.o.v. de Klant. Overschrijding van de gecommuniceerde leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding noch tot de ontbinding van de koop tussen Supervers.be en de Klant. Dienovereenkomstig is de Klant door een vertraging in de levering niet ontheven van enige verplichting om de producten te accepteren of te betalen.

6.8 Wijzigingen in de bestelling van de Klant hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

6.9 Supervers.be is in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van fabrikanten en/of Partners van Supervers.be, de Klant en/of enige andere derde dan wel indien de vertragingen te wijten zijn aan een weigering van de betaling van de Klant door diens kaartuitgever.

6.10 Supervers.be heeft het recht de aangekochte producten in verschillende delen te leveren of uit te voeren. Gedeeltelijke levering kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen Supervers.be en de Klant.

6.11 Indien bepaalde producten niet tijdig geleverd worden door de Partners van Supervers.be, zal de levering alsnog doorgaan voor de overige producten. Supervers.be zal een tegoedbon toevoegen aan het account van de Klant voor de waarde van de niet-geleverde goederen en de Klant hierover onverwijld informeren. Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Klant via info@supervers.be, zal Supervers.be de waarde van de niet-geleverde producten terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de betaling is ontvangen, in welk geval de toegekende tegoedbon zal komen te vervallen.

Leveringskosten

6.12 De totaalcost voor transport en levering wordt op het einde van het bestelproces maar voor goedkeuring en betaling van de bestelling meegedeeld aan de Klant, conform de procedure in **Artikel 3.4.**

6.13 Supervers.be hanteert in bepaalde gevallen leveringskosten. Deze staan steeds actueel vermeld op de website.

7. FACTURATIE EN BETALING

7.1 Bestellingen dienen steeds vooraf te worden betaald door de Klant. De Klant heeft, bij het plaatsen van de bestelling, de keuze tussen verschillende betaalmethodes:

- Bancontact
- Kredietkaart (VISA/MASTERCARD)
- Maaltijdcheques

7.2 De betaalmethodes die door Supervers.be worden aanvaard staan duidelijk op de Website aangegeven, en Supervers.be behoudt zich het recht voor deze betaalmethoden van tijd tot tijd aan te passen.

7.3 Alle online betalingen worden in hoofde van Supervers.be door een externe professionele en gespecialiseerde partner verwerkt. Deze externe partner voorziet in de betalingsinfrastructuur die onderworpen is aan beschermingsprotocollen. Al de online betalingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de externe partner die de betalingsinfrastructuur beheert en dus de enige verantwoordelijkheid draagt van de correcte verwerking van alle online betalingen. Het is de Klant niet toegestaan om betalingen uit te voeren aan tussenpersonen.

8. AANVAARDING, HERROEPING EN KLACHTEN

Geen herroepingsrecht voor verse producten

8.1 De Consument beschikt voor de aankopen van verse producten op de Website niet over een herroepingsrecht overeenkomstig de bepalingen van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht, vermits deze aankopen betrekking hebben op de levering van goederen die slechts beperkt houdbaar zijn of snel kunnen bederven (artikel VI.53, 4^o Wetboek Economisch Recht). De Consument kan het herroepingsrecht bijgevolg niet uitoefenen voor:

- De levering van producten die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid, waaronder maar niet beperkt tot groenten en fruit, vis- en vleeswaren, zuivelproducten, slagerij- en traiteurproducten en bakkerijproducten;
- De levering van verzegelde producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken; en
- De levering van producten die na de levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Herroepingsrecht voor overige producten

8.2 De Consument beschikt over een recht tot herroeping met betrekking tot de producten die niet onder artikel 8.1 vallen. Op grond van artikelen 47-52 van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht heeft de Consument het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.

8.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument Supervers.be (Scheepvaartkaai 20a, 3500 Hasselt (België), info@supervers.be) via een ondubbelzinnige verklaring per post of per e-mail op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Consument kan hiervoor ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping (te downloaden op de

Website). Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Consument zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

8.4 De Consument dient de producten onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij het besluit de overeenkomst te herroepen aan Supervers.be heeft meegedeeld, aan Supervers.be terug te zenden of te overhandigen in de fysieke winkel van 'T VITAMIENTJE (Havermarkt 17, 3500 Hasselt). De Consument voldoet tijdig aan deze voorwaarden als hij de producten terugstuurt of overhandigt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor rekening van de Consument, tenzij anders overeengekomen. Het teruggezonden product dient zich in dezelfde staat te bevinden als op het ogenblik van de levering. Bovendien dient het product in de originele verpakking waarin het product werd verzonden, teruggezonden te worden, al dan niet geopend en inclusief alle bij het product geleverde toebehoren. Voor voedingsproducten die onder toepassing van artikel 8.2 vallen, kan het herroepingsrecht enkel uitgeoefend worden indien de verzegeling van de verpakking na de levering niet verbroken is.

8.5 Als de Consument de overeenkomst herroept, ontvangt de Consument de betalingen die hij op dat moment heeft gedaan voor de goederen van Supervers.be terug, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Consument voor een andere wijze van levering dan de door Supervers.be geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen nadat Supervers.be op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Consument om de overeenkomst te herroepen. Supervers.be betaalt de Consument alsdan terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zal de Consument voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht, tenzij de eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Consument voor een andere wijze van terugbetaling. Supervers.be mag wachten met de terugbetaling tot Supervers.be de producten heeft teruggekregen en de staat ervan gecontroleerd heeft of tot de Consument heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt. De terugbetaling van de leveringskosten door Supervers.be verloopt steeds pro rata. Wanneer Supervers.be echter gebruik maakt van een forfaitaire leveringskost, zal Supervers.be, bij een gedeeltelijke herroeping, niet gehouden zijn om enige leveringskost terug te betalen.

8.6 In geen geval beschikt een professionele Klant over dit recht tot herroeping.

Aanvaarding

8.7 De Klant dient direct verifieerbare afwijkingen, zoals zichtbare gebreken die ontdekt kunnen worden zonder grondige controle, incorrecte leveringen en aanzienlijke verschillen in geleverde hoeveelheid, op straffe van verval, binnen de 24 uur na levering schriftelijk mee te delen aan Supervers.be via info@supervers.be, met een gedetailleerde vermelding van de redenen.

Indien Supervers.be akkoord gaat met de klacht, zal Supervers.be naar eigen keuze en inzicht de gebrekkige producten gedeeltelijk of volledig terugbetalen in de vorm van een tegoedbon op het account van de Klant op de Website. De Klant erkent dat deze maatregel een volledige en adequate vergoeding inhoudt en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door Supervers.be noch aanleiding kan geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen Supervers.be en de Klant.

8.8 Supervers.be behoudt zich het recht voor om zelf de niet- conformiteit van de levering en/of andere gebreken vast te stellen, en de oorzaak ervan na te gaan.

Klachten

8.9 Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging van producten ontheffen de Klant in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de op de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).

8.10 De Klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

8.11 Indien ondanks de inspanningen van Supervers.be een eventuele klacht van de Klant onvoldoende geremedieerd werd, heeft de Klant steeds de mogelijkheid om online een klacht in te dienen bij het [Online Dispute Resolution Platform](#) van de Europese Commissie.

9. VERPLICHTINGEN KLANT

9.1 Alle informatie die de Klant aan Supervers.be verstrekt, bijvoorbeeld in de accountomgeving en/of tijdens het bestelproces, moet actueel en waarheidsgetrouw zijn.

9.2 Het wachtwoord van de Klant mag niet aan derden worden doorgegeven. Het wachtwoord moet veilig en afgeschermd van onbevoegden bewaard worden. De Klant stelt Supervers.be onmiddellijk op de hoogte van een eventueel verlies of doorgave van deze informatie.

9.3 De Klant is verplicht de productlabels, allergenen en waarschuwingen van onze Partners bij geleverde producten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Supervers.be zal de overeenkomst steeds naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de regels van goed vakmanschap uitvoeren en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

10.2 Behoudens enige uitdrukkelijke andersluidende bepaling in deze Algemene Voorwaarden, is zowel de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Supervers.be ten aanzien van de Klant beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag (excl. btw); (2) het bedrag dat Supervers.be in het kader van het respectievelijke aansprakelijkheidsdossier van haar verzekeraar ontvangt ingevolge de door Supervers.be aangegane polis BA-aansprakelijkheid.

10.3 Supervers.be is in geen geval aansprakelijk voor: (1) indirecte schade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot schade aan derden), (2) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid, (3) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte producten, noch voor een onbedoelde en/of ongewenste wisselwerking ten gevolge van een gelijktijdig gebruik van het product met andere producten, (5) schade ten gevolge het verstrijken van de houdbaarheidsdatum van de producten, (6) schade ten gevolge van het niet in acht nemen door de Klant en/of een derde van wettelijke en/of andere verplichtingen (o.a. de allergenen, productlabels, en waarschuwingen). De Klant vrijwaart Supervers.be tegen eventuele aanspraken van derden.

10.4 Supervers.be is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van door de Klant aan Supervers.be verstrekte onjuiste informatie en/of het verlies van het wachtwoord van de Klant. De Klant vrijwaart Supervers.be in dit kader tegen eventuele aanspraken van derden.

10.5 De Klant erkent dat Supervers.be geen garantie biedt dat de producten (inclusief onder meer maar hiertoe niet beperkt verpakking, informatieverplichting, ...) voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België, zoals deze geldt op het moment van levering van het product aan de Klant door Supervers.be, zodoende dat Supervers.be niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor latere wetswijzigingen van welke aard dan ook.

10.6 Supervers.be zal niet instaan voor eventueel kwaliteitsverlies dat zou ontstaan door oorzaken inherent aan de aard van het product (door onder meer, maar niet beperkt tot normale veroudering).

11. PARTNERS

11.1 Supervers.be heeft het recht om (een deel van) haar producten en/of diensten te laten leveren/uitvoeren door een Partner of onderaannemer.

11.2 Alle Partners en onderaannemers waarop Supervers.be beroep doet, zijn in het bezit van de verplichte vergunningen zoals opgelegd door de toepasselijke wetgeving. Supervers.be is enkel verantwoordelijk voor de online verkoop en naverkoop en is voor deze activiteiten geregistreerd bij het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen (FAVV). Supervers.be is niet

verantwoordelijk voor de niet-naleving van de (voedsel)veiligheidsmaatregelen door haar Partners en kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld indien één van haar Partners bijvoorbeeld niet aan de voorwaarden van het FAVV voldoet. Supervers.be vraagt van haar Partners evenwel de nodige garanties in het kader van kwaliteit en (voedsel)veiligheid.

12. OVERMACHT EN HARDSHIP

12.1 Supervers.be is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

12.2 In geval van overmacht of hardship kan Supervers.be naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. Supervers.be: (1) aan de Klant voorstellen om de ontbrekende producten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk op te schorten; (3) de overeenkomst tussen Supervers.be en de Klant buitengerechtelijk te ontbinden, indien de overeenkomst wegens overmacht langer dan drie (3) maanden niet kan uitgevoerd worden.

12.3 Onder overmacht en hardship, wordt onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde producten en/of materialen (zoals onder meer maar hiertoe niet beperkt seizoensgebonden versproducten); (dreiging van) terrorisme, ijsgang; bijzondere weersomstandigheden; staking; mobilisatie; oorlog; ziekte; pandemie of epidemie; ongevallen; communicatie- en informaticastoringen; overheidsmaatregelen; uitvoerverbod; vertraging in de aanvoer; transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen; waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden; uitvoerbelemmeringen; invoerbelemmeringen; panne; file; storingen bij Supervers.be of haar Partners etc.

12.4 Indien de overeenkomst tussen Supervers.be en de Klant wordt beëindigd, al dan niet onder toepassing van het in **artikel 12.2** omschreven ontbindingsrecht, verliest de Klant het recht om van Supervers.be te vergen dat zij haar verplichtingen naleeft m.b.t. de beëindigde overeenkomst.

13. CADEAUBONNEN EN TEGOEDBONNEN

13.1 De Klant kan cadeaubonnen aankopen via de Website.

13.2 Supervers.be kan in uitvoering van de overeenkomst met de Klant tegoedbonnen toekennen aan de Klant die toegevoegd worden aan diens account.

13.3 Indien de waarde van de cadeaubon of tegoedbon ontoereikend is voor de waarde van de totale aankoop, zal de Klant het verschil bijpassen middels een andere betalingsmogelijkheid. Indien de waarde van de cadeaubon of tegoedbon de waarde van de aankoop overschrijdt, zal het resterende tegoed beschikbaar blijven in het account van de Klant.

13.4 De waarde van een cadeaubon of tegoedbon kan nooit uitbetaald worden in cash geld of in enige andere betalingsvorm.

13.5 Een cadeaubon is geldig gedurende 1 jaar na aankoop ervan, tenzij schriftelijk anders gecommuniceerd door Supervers.be.

13.6 Supervers.be kan nooit verantwoordelijk zijn voor het verlies of diefstal van een cadeaubon.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1 Alle onderdelen van de Website zoals onder meer logo's, de teksten, de lay-out en het grafisch ontwerp van de webpagina's, de catalogus, de afbeeldingen en video's op de Website zijn beschermd door auteursrechten en zijn de exclusieve eigendom van Supervers.be en/of haar licentiegever. Elke vorm van kopiëren, publicatie, namaak of elke andere vorm van gebruik, onder welke vorm ook, is verboden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Supervers.be.

14.2 Niettegenstaande het voorgaande mag de inhoud van de Website worden gekopieerd, gereproduceerd, heruitgegeven, gedownload, verzonden en gedistribueerd, geheel of gedeeltelijk, op elke manier die de bekendheid van de Website en Supervers.be op een positieve manier vergroot, inclusief via sociale netwerken, op voorwaarde dat elke representatie een duidelijke

verwijzing naar de Website en Supervers.be bevat en zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid voor Supervers.be om deze op elk moment te beëindigen. Het recht om de inhoud van de Website te gebruiken wordt aan de Klant verleend onder de voorwaarde dat de inhoud niet wordt gewijzigd en dat alle auteursrecht-, handelsmerk- en andere eigendomsvermeldingen intact blijven. De Klant gaat akkoord met alle voorwaarden en mededelingen die bij de inhoud horen of die anderszins op de Website worden gepubliceerd.

15. PERSOONSGEGEVENS

15.1 Supervers.be leeft te allen tijde de Belgische Privacywet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ('GDPR') na.

15.2 De door de Klant verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring van Supervers.be

15.3 Supervers.be zal enkel de persoonsgegevens van haar Klanten opvragen die noodzakelijk zijn voor het doel van haar verwerkingen. Supervers.be zal enkel persoonsgegevens verwerken op basis van een wettelijke grondslag.

15.4 Supervers.be zal alle nodige maatregelen nemen om de persoonsgegevens van haar Klanten te beschermen en zal deze niet doorgeven aan derden zonder wettelijke grondslag. Niettegenstaande het voorgaande, aanvaardt en erkent de Klant dat Supervers.be deze persoonsgegevens aan derden (waaronder maar niet beperkt tot haar transporteurs, betalingspartner,...) mag overmaken met het oog op de uitvoering van de overeenkomst.

15.5 De Klant kan steeds om inzage, verbetering, verwijderen, beperking, overdraagbaarheid van zijn gegevens vragen.

- per post: Supervers.be BV, Scheepvaartkaai 20a, 3500 Hasselt (België)
- per e-mail: info@supervers.be

16. GESCHILLEN

De overeenkomst wordt exclusief beheerst door en moet geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgische recht. Uitsluitend de rechtbanken van het rechtsgebied waarin de maatschappelijke zetel van Supervers.be gevestigd is zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen betreffende de overeenkomst.