

COOKIEBELEID

Versie dd. [11/04/2023]

De besloten vennootschap "Supervers.be", een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Scheepvaartkaai 20a, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Antwerpen, afdeling Hasselt onder nummer 0761.382.890, en gekend bij de btw-administratie onder nummer BE 0761.382.890 (hierna "**Supervers.be**", "**wij**" of "**ons**" genoemd);

maakt gebruik van cookies om de surfervaring op <https://supervers.be/> (hierna genoemd de "Website") te verbeteren. Deze cookies maken bepaalde functies op onze Website mogelijk of meten hoe bezoekers onze Website gebruiken.

Met deze cookie policy ("**Cookie Policy**") wensen wij u, als bezoeker van onze Website, te informeren over de cookies en andere tracking methodes die wij gebruiken (en de wijze waarop we dit doen).

Wat zijn cookies?

Een cookie is een tekstbestandje dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u deze website raadpleegt. De cookie bevat een unieke code die toelaat om uw browser te herkennen gedurende het bezoek aan de website (dit is een zogenaamde 'session' cookie) of bij latere, herhaalde bezoeken (we spreken dan over een zogenaamde 'permanente' cookie). Cookies kunnen geplaatst worden door de server van de website die u bezoekt of door partners waarmee de website samenwerkt (bijvoorbeeld door Google Analytics, Mailchimp of Facebook). De server van een website kan alleen de cookies lezen die hij zelf geplaatst heeft en heeft geen toegang tot andere informatie die zich op uw computer of mobiel apparaat bevindt. Cookies worden op uw computer of uw mobiel apparaat bewaard in een specifieke folder van uw browser.

Cookies maken de interactie tussen de bezoeker en de website over het algemeen eenvoudiger en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website. Cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud van de website relevanter te maken voor de bezoeker en aan te passen aan zijn persoonlijke smaak en behoeften.

Deze Website gebruikt verschillende types van cookies en tracking methodes:

1. Technisch essentiële cookies & functionele cookies:

Deze cookies zijn om puur technische redenen noodzakelijk voor het gebruik van de Website. Gezien de technische noodzakelijkheid geldt er uitsluitend een informatieplicht en worden deze geplaatst van zodra men de Website binnenkomt.

Functionele cookies verbeteren de functionaliteit van de Website door het opslaan van uw voorkeuren. Wij gebruiken functionele cookies onder andere om:

- Uw cookievoorkeuren te onthouden;
- U op onze Website ingelogd te laten;
- Het winkelmandje gevuld te laten bij het verlaten van de Website;

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van deze Website. Je kan deze niet weigeren als je op de Website wil surfen, maar ze worden pas geplaatst nadat er een keuze werd gemaakt omtrent het plaatsen van cookies.

2. Analytische cookies

Met analytische cookies kunnen we meten hoe bezoekers onze Website gebruiken. Aan de hand van deze informatie kunnen gebruikersstatistieken en rapporten worden gegenereerd. Zo kunnen we de prestaties van de Website verbeteren en aldus een betere gebruikerservaring voorzien.

Met de analytische cookies worden onder andere de volgende gegevens verzameld:

- Het aantal bezoekers op de webpagina;
- Hoelang een bezoeker op de Website is;

- Zoekopdrachten van bezoekers;
- Gegevens over de browser en apparaten waarmee onze Website bezocht wordt;
- Hoe de bezoeker terechtgekomen is op de Website;
- De snelheid van onze Website;

Wanneer u geen toestemming gegeven heeft maar toch aanbiedingen van ons ziet, zijn deze aanbiedingen niet gebaseerd op uw gedrag.

3. Advertentie cookies & sociale media cookies

Met uw toestemming plaatsen wij of onze adverteerders tracking cookies op uw apparaat om uw online surfgedrag door de tijd heen te volgen en daarop relevante aanbiedingen en aanbevelingen te doen, afgestemd op uw persoonlijke voorkeuren. Zo kunnen wij tevens te weten komen welke andere websites uit ons netwerk u bezoekt.

De volgende gegevens worden door middel van de tracking cookies verzameld:

- Waar op onze Website u zich bevindt;
- Welke producten u bekijkt;
- Vanaf welk apparaat u de Website bezoekt;
- Waar u op klikt op de Website;
- Bezochte webpagina's;
- IP-adressen;
- Cookie-inhoud;
- Instellingen van het apparaat

Wanneer u geen toestemming gegeven heeft maar toch aanbiedingen van ons ziet, zijn deze aanbiedingen niet gebaseerd op uw gedrag.

Sociale media cookies worden gebruikt om de integratie van en wisselwerking met sociale netwerksites op onze Website te bewerkstelligen. Op onze Website staan social media plug-in's, namelijk van Facebook en Instagram. Wanneer u op de social media button klikt, plaatst het social media netwerk cookies op uw apparaat. Door middel van deze cookies kan het netwerk zien wat u op het internet doet en deze gegevens voor eigen doeleinden gebruiken. Supervers.be heeft geen zeggenschap over de door de sociale media verzamelde informatie. Zie voor meer informatie de privacyverklaringen van het betreffende netwerk onder "**Privacy betreffende cookies**".

4. Andere tracking tools gebruikt door de Website

De Website gebruikt ook andere tools dan cookies om informatie op te slaan of toegang te krijgen tot informatie opgeslagen op het apparaat van de eindgebruiker.

- **Pixel:** Door middel van een pixel worden gegevens opgeslagen die noodzakelijk zijn om remarketing te kunnen voeren;
- **reCAPTCHA:** een systeem ontworpen om vast te stellen dat een computergebruiker een mens is.

Toepasselijk recht – Geschillen

Deze Cookie Policy wordt beheerst door en moet bijgevolg geïnterpreteerd worden in overeenstemming met het Belgische recht.

Alle geschillen die uit of met betrekking tot deze Cookie Policy mochten ontstaan, worden onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Supervers.be.

Privacy betreffende de cookies

Het privacy beleid van Supervers.be is eveneens van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die mogelijk via geplaatste cookies worden verzameld.

Het privacy beleid van Supervers.be is niet van toepassing op de websites van derden die aan onze Website verbonden zijn. U dient hiervoor de cookie policy en/of privacy policy van deze partners te raadplegen.

Beheer en uitschakelen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum waardoor ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen bezoekersgegevens meer registreren.

Je kan de installatie van cookies ook beheren of weigeren via je browserinstellingen. Cookies die al geïnstalleerd zijn op je computer of mobiel apparaat, kan je op elk moment verwijderen.

Hoe je deze instellingen kan aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser, ga via deze links direct naar de handleiding van je browser: [Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#), [Mozilla Firefox](#), [Chrome](#) en [Safari](#).

Indien u de opslag van cookies blokkeert is het mogelijk dat dit implicaties heeft op uw surfervaring en dat u van bepaalde diensten die Supervers.be aanbiedt op de Website niet kan genieten.

Update cookiebeleid

Supervers.be is gerechtigd om dit cookiebeleid te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. U vindt hier steeds de meest recente versie, maar indien het cookiebeleid wijzigt zal u ook gevraagd worden opnieuw een cookiekeuze te maken.

Contactgegevens Supervers.be

- Adres: Supervers.be BV, Scheepvaartkaai 20a, 3500 Hasselt (België)
- E-mail: info@supervers.be