

PRIVACYVERKLARING

Versie dd. [11/04/2023]

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in onze onderneming het belangrijkste kapitaal is van Supervers.be (hierna genoemd "Supervers.be", "wij" of "ons"). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.

*Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is onder meer van toepassing op **(i)** onze website <https://supervers.be/> (hierna genoemd de "Website") en **(ii)** alle (commerciële) relaties tussen Supervers.be en haar klanten, prospecten en business partners.*

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die Supervers.be verzamelt, alsook over de wijze waarop Supervers.be deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

*Supervers.be wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten **(i)** de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens **(ii)** de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.*

*Het **(i)** bezoeken van de Website, **(ii)** aankopen van producten op de Website, **(iii)** voeren van enige communicatie met Supervers.be, **(iv)** aanmaken van een account op de Website en **(v)** inschrijven op de nieuwsbrief van Supervers.be impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop Supervers.be uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.*

*Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de **legal disclaimer**, **cookie policy** en **algemene voorwaarden** van Supervers.be.*

1. Wie verwerkt uw gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en zoals die op deze Website worden verzameld is de besloten vennootschap "Supervers.be", met maatschappelijke zetel te Scheepvaartkaai 20a, 3500 Hasselt (België), ingeschreven in het rechtspersonenregister te

Antwerpen, afdeling Hasselt, onder het nummer 0761.382.890, BTW BE 0761.382.890. De contactgegevens van Supervers.be zijn opgenomen onder Titel XIII.

2. Welke soorten persoonsgegevens verwerkt Supervers.be?

Supervers.be kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- a. Contactgegevens: voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- b. Persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum
- c. Professionele informatie: bedrijfsnaam, bedrijfsadres en facturatieadres
- d. Accountinformatie: e-mailadres en wachtwoord
- e. Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier en het bestelformulier van de Website
- f. Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan Supervers.be, bijvoorbeeld tijdens correspondentie

Supervers.be verzamelt bij gebruik van de Website ook bepaalde gebruikers- en apparaatsgegevens. Deze informatie is anoniem wanneer deze uw identiteit niet prijsgeeft en zal mogelijks geen verwerking van persoonsgegevens uitmaken. Voorbeelden van dit soort gebruikers- en apparaatgegevens zijn onder andere informatie verzameld via cookies, pixeltags en andere technologieën. Meer informatie over het verzamelen van gegevens via cookies kan u terugvinden in de **Cookie Policy** van Supervers.be.

3. Hoe verzamelt Supervers.be uw persoonsgegevens?

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- a. Bezoek van de Website
- b. Het aanmaken van een account op de Website
- c. Het plaatsen van een bestelling op de Website
- d. Het inschrijven op de nieuwsbrief van Supervers.be
- e. Een samenwerking met Supervers.be
- f. Correspondentie met en uitgaande van Supervers.be

De door Supervers.be verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten (e.g. om toegang te krijgen tot bepaalde delen van de Website, voor de aankoop van producten via de Website, om in te schrijven op nieuwsbrief van Supervers.be). Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

4. Hoe gebruikt Supervers.be uw persoonsgegevens?

Supervers.be kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- a. Klanten- en leveranciersbeheer
- b. De uitvoering van een overeenkomst met Supervers.be (incl. de opvolging daarvan), waaronder de levering van producten
- c. Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- d. Klachtenprocedure en service-na-verkoop
- e. Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via het contactformulier op de Website)
- f. Statistische doeleinden en het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website en de diensten van Supervers.be
- g. Marketingdoeleinden:
 - i. Het verzenden van nieuwsbrieven
 - ii. Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur en – desgevallend – op grond van uw expliciete toestemming
 - iii. Het gebruik van foto's en testimonials op de Website en/of de sociale media pagina's van Supervers.be, desgevallend op grond van uw expliciete toestemming
- h. Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken
- i. Het gebruik van cookies, pixeltags en andere technologieën, zoals opgenomen in de Cookie Policy op de Website

5.

I. Wat is de rechtgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden:
- Marketingdoeleinden:
 - Het verzenden van nieuwsbrieven naar prospecten
 - Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw

communicatievoorkeur en – desgevallend – op grond van uw expliciete toestemming

- Het gebruik van foto's en testimonials op de Website en/of de sociale media pagina's van Supervers.be, desgevallend op grond van uw expliciete toestemming
- Het gebruik van cookies (met uitzondering van noodzakelijke cookies), pixeltags en andere technologieën
 - De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Supervers.be of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- Klanten- en leveranciersbeheer
- De uitvoering van een overeenkomst met Supervers.be (incl. de opvolging daarvan), waaronder de levering van producten
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- Klachtenprocedure en service-na-verkoop
 - De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Supervers.be rust, zoals de geldende boekhoudwetgeving
- Klanten- en leveranciersbeheer, alsook facturatie
 - De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen
 - De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang
 - De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Supervers.be of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent):
- Statistische doeleinden en het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website en de diensten van Supervers.be: Supervers.be gebruikt tools om statistieken te verzamelen en inzichten te verkrijgen in het gebruik van de Website en het koopgedrag van haar klanten. Deze informatie wordt geanonimiseerd.
- Uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken: Supervers.be kan klanten uitnodigen om deel te nemen aan een klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken. Klanten kunnen hier op eigen initiatief aan deelnemen.
- Marketingdoeleinden t.a.v. bestaande klanten: Supervers.be respecteert de geldende regelgeving, waarbij enkel direct marketing e-mails verstuurd mogen worden indien er een bestaande klantenrelatie is, met betrekking tot gelijkaardige producten of

diensten van Supervers.be. U zal steeds de mogelijkheid hebben om zicht uit te schrijven.

- Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via het contactformulier op de Website): op uw verzoek zal Supervers.be vragen beantwoorden of informatie verstrekken via verschillende kanalen (o.a. via e-mail, contactformulier en sociale media).
- Het plaatsen van noodzakelijke en functionele cookies op de Website: het gebruik van deze cookies is noodzakelijk voor het functioneren van de Website voor de doeleinden waarvoor de bezoeker deze bezoekt.

I. Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Supervers.be zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot de verwerking van betalingen (Mollie BV), verzenden van leveringen, het beheer van de Website). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan payment providers, externe IT-providers, transportpartners en leveranciers.

Indien het noodzakelijk is dat Supervers.be in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat Supervers.be uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer Supervers.be hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van Supervers.be.
- Wanneer Supervers.be of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die Supervers.be heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal Supervers.be uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

I. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat

niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel **(i)** de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' of enige geamendeerde versie daarvan zal bevatten, ofwel **(ii)** passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

I. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Supervers.be uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder titel IV.

I. Wat zijn uw privacyrechten?

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten') (Supervers.be wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met info@supervers.be of het **formulier voor de uitoefening van uw privacy rechten** in te vullen en aan Supervers.be te bezorgen via e-mail of per post.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier. Bovendien kunt u steeds via uw account uw persoonsgegevens die u diende mee te delen bij de aanmaak van uw account, verifiëren, updaten, en/of wijzigen.

Wilt u geen nieuwsbrieven of informatie over de producten en diensten van Supervers.be meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van Supervers.be.

I. Beveiliging persoonsgegevens

Supervers.be verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Supervers.be zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren onsite en in de cloud met datacenters in de EU.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van Supervers.be, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat Supervers.be in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

Tot slot zal de veiligheid van uw account ook mee afhangen van de geheimhouding van uw wachtwoord en andere accountinformatie. Supervers.be zal nooit vragen om uw wachtwoord en evenmin zal u ertoe gehouden zijn om dit zelf mee te delen. Wanneer u uw wachtwoord toch aan een derde hebt meegedeeld, zal deze derde via uw wachtwoord toegang verkrijgen tot uw account en uw persoonsgegevens. In dat geval bent u zelf aansprakelijk voor de handelingen die gesteld worden door het gebruik dat gemaakt wordt van uw account. Supervers.be raadt u dan ook ten stelligste aan om uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen wanneer u vaststelt dat iemand toegang heeft tot uw account, en meteen contact op te nemen met Supervers.be.

I. Update Privacy Verklaring

Supervers.be is gerechtigd om deze Privacy Verklaring op enig moment te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Wij raden u aan om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

I. Verwijzingen naar andere websites

De Website kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. Supervers.be draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

1. **Contacteer Supervers.be**

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop Supervers.be uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: info@supervers.be,

of

- Via de post: Supervers.be BV, Scheepvaartkaai 20a, 3500 Hasselt (België)

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop Supervers.be deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop Supervers.be uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

- Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel: +32 (0)2 274 48 00
E-mail: contact@apd-gba.be